



Gruppenbuchungen für Elizabeth Castle

Vielen Dank für Ihre Gruppenbuchung für das Elizabeth Castle. Diese Burg, ein Wahrzeichen Jerseys, wurde auf einer Felseninsel in der Bucht von St. Aubin erbaut. Zweimal täglich wird sie von der Flut vom Festland abgeschnitten. Diesen spektakulären Ort sollte man während eines Ausflugs nach Jersey unbedingt besuchen.

Aufgrund ihrer Lage in der Bucht von St. Aubin müssen Gruppen eventuell mit einer unserer Fähren zur Burg übersetzen. Bitte überprüfen Sie zum Zeitpunkt Ihrer Buchung den Tidenstand bei Ihrem Besuch.

Buchungen von Überfahrten mit der Fähre zur Burg

- Bitte finden Sie sich mindestens 15 Minuten vor Ihrer gebuchten Zeit am Fährkiosk von Elizabeth Castle ein, da Sie sonst Ihren reservierten Platz auf der Fähre verlieren könnten.
- Bitte geben Sie bei der Buchung eine mobile Telefonnummer an.
- Der Gruppenleiter sollte sich bei Ankunft am Kiosk an unseren Besucherservice-Assistenten wenden, um das entsprechende Gruppenbuchungsformular auszufüllen und zu unterzeichnen.
- Die Ihnen für Ihre Buchung genannte Zeit ist eine ungefähre Abfahrtszeit der Fähre. Unser Team am Fährkiosk teilt Ihnen mit, wann Sie an Bord der Fähre gehen können.
- Gruppen von 30 oder mehr werden aufgefordert, sich in kleinere Gruppen aufzuteilen. Unser Personal wird dafür sorgen, dass Ihre Gruppe so bald wie möglich an der Burg ankommt. Beachten Sie bitte jedoch, dass aufgeteilte Gruppen zu unterschiedlichen Zeiten an der Burg eintreffen können.
- **Bitte rufen Sie** am Morgen Ihres Besuchs **bis spätestens 10:00 Uhr** am Fährkiosk von Elizabeth Castle oder Group Bookings unter der unten stehenden Telefonnummer an, um Ihre Reservierung zu bestätigen.
- Die Rückfahrt mit der Fähre erfolgt nach dem Motto: „Wer zuerst kommt, wird zuerst bedient“. Rückfahrten mit der Fähre können nicht im Voraus gebucht werden. Das Fährpersonal teilt Ihnen mit, wann die nächste Fähre vom Burgeingang abfährt.

Stornierungen oder Änderungen

Um Ihre Buchung zu stornieren oder die angeforderte Zeit zu ändern, wenden Sie sich bitte an Gruppenbuchungen (Montag bis Freitag, 09:00 - 12:00 Uhr) oder an den Fährkiosk (inkl. Samstag und Sonntag).

- **NB:** Buchungen können in Rechnung gestellt werden, wenn Sie uns nicht bezüglich Stornierung oder Änderung Ihrer Buchung informieren. Findet sich Ihre Gruppe nicht pünktlich am Kiosk ein, können wir die Fährüberfahrt zur Burg nicht garantieren.

Wetter und Gezeiten

- Bitte beachten Sie, dass die Abfahrtszeiten der Fähre nicht garantiert werden können, da diese vom Wetter und von den Gezeiten abhängen. Je nach Wetterbedingungen bemühen wir uns, 2 Überfahrten pro Stunde anzubieten.

- Bei extremen Wetterbedingungen wird der Fährbetrieb unter Umständen eingestellt. In diesem Fall könnte die Burg bei Ebbe geöffnet sein und Sie sind möglicherweise in der Lage, Sie zu Fuß zu erreichen. Bitte teilen Sie Gruppenbuchungen mit, wann Ihre Gruppe die Burg besuchen kann.
- Sollten die Gezeiten Ihren Burgbesuch beeinträchtigen, werden Sie diesbezüglich zum Zeitpunkt der Buchung informiert. Sollte es ein überdurchschnittlich hohes Hochwasser geben, könnte die Burg früher schließen oder später öffnen, da der Fährzugang beeinträchtigt sein könnte.

Kontakt

Koordinator Gruppenbuchungen – (09:00 - 12:00 Uhr, Montag bis Freitag)

Tel: 01534 633379 E-Mail: groupbookings@jerseyheritage.org

Elizabeth Castle / Fährkiosk (den ganzen Sommer lang täglich zwischen 09:00 und 16:45 Uhr geöffnet)

Tel: 01534 634048

Elizabeth Castle (den ganzen Sommer lang täglich zwischen 10:00 und 17:00 Uhr geöffnet)

Tel: 01534 723971

Vollständige Risikobewertung auf Anfrage erhältlich. Bitte erkundigen Sie sich diesbezüglich bei der Buchung.