

Gruppenbuchung - Allgemeine Geschäftsbedingungen



Gruppenbesuche:

- Sollten mindestens 2 Werktage im Voraus gebucht werden.
- Der Rabatt von 15 % **gilt nur** für im Voraus gebuchte Standard-Eintrittspreise für Erwachsene oder Senioren und nur für die jeweilige historische Stätte. Gruppen- und Reiseleiter erhalten freien Eintritt bei Buchung und Bekanntgabe im Voraus.
- Bitte überprüfen Sie sorgfältig die Angaben Ihrer Buchung und **bringen** Sie das Buchungsformular zum Besuch **mit**.
- Bitte finden Sie sich zur gebuchten Zeit ein, da der Eintritt aufgrund möglichen Besucherandrangs verweigert werden könnte.
- Der Gruppenleiter sollte sich bei Ankunft am Kiosk an unseren Besucherservice-Assistenten wenden, um das entsprechende Gruppenbuchungsformular auszufüllen und zu unterzeichnen.

Stornierungen müssen mindestens **48**

Stunden im Voraus erfolgen. Bei Nichterscheinen oder Stornierung innerhalb eines Zeitraums von weniger als 48 Stunden im Voraus könnte eine Stornierungsgebühr anfallen.

Bezahlung:

- Die Bezahlung kann bei Ankunft Ihrer Gruppe an der historischen Stätte durch einmalige Zahlung oder (je nach Status) gegen Rechnungsstellung erfolgen. Bitte teilen Sie uns die bevorzugte Zahlungsmethode zum Zeitpunkt der Buchung mit. Die meisten Kredit- und Debitkarten werden mit Ausnahme von American Express akzeptiert.
- **Um für jeden den Besuch so angenehm wie möglich zu gestalten, beachten Sie bitte Folgendes:**
- Bitte tragen Sie jederzeit Ihr Gruppenleiterschild oder -band.
- Die maximale Gruppenzahl beträgt 30 Personen.

- Größere Gruppen können in kleinere Gruppen mit eigenem Gruppenleiter aufgeteilt werden.
- Kinder unter 16 Jahren müssen jederzeit beaufsichtigt werden. Pro 10 Kinder muss mindestens 1 Erwachsener anwesend sein.
- Bitte beachten Sie, dass Lehrkräfte während des Besuchs stets für das Verhalten ihrer Gruppe verantwortlich sind.
- Alle Aktivitäten an den historischen Stätten erfolgen auf eigene Gefahr.
- Für eventuelle Schäden könnte Schadenersatz gefordert werden.

Bitte stellen Sie sicher, dass Mitglieder Ihrer Gruppe Folgendes UNTERLASSEN:

Die Exponate oder Displays berühren.

Auf die Festungsmauern oder Bollwerke klettern.

In den Stätten oder Galerien herumlaufen oder schreien.

Die Sicherheitsbarrieren überschreiten oder sich darüber lehnen.

In den Galerien essen oder trinken.

Zugangsinformationen:

- Zusätzliche Informationen bezüglich Zugang und Besuch aller unserer historischen Stätten finden Sie auf den einzelnen Seiten zu den Sehenswürdigkeiten im Abschnitt „Explore“ auf unserer Webseite unter: www.jerseyheritage.org/places-to-visit
- **Besuch des Elizabeth Castle:**
- Elizabeth Castle befindet sich auf einer Felseninsel in der Bucht von St Aubin. Wenn Sie die Überfahrt mit der Fähre als Teil Ihres Besuchs gebucht haben, finden Sie sich bitte mindestens 15 Minuten vor Ihrer gebuchten Zeit am Fährkiosk von Elizabeth Castle ein. Die Fähre kann nicht auf vorgebuchte Gruppen warten und alle Sitze werden nach dem Motto „Wer zuerst kommt, wird zuerst bedient“ vergeben.

Bitte beachten Sie:

Die Fahrzeiten können nicht garantiert werden, da der Fährbetrieb von Wetter und Gezeiten abhängt.

- Bei extremen Wetterbedingungen wird der Fährbetrieb unter Umständen eingestellt. Wenn Sie sich am Besuchstag erkundigen möchten, ob die Fähre verkehrt, wenden Sie sich bitte telefonisch an den **Fährkiosk von Elizabeth Castle unter: 01534 634048.**

Lebendige Geschichte und geführte

Touren:

- Zeiten und Inhalte können variieren. Überprüfen Sie deshalb unbedingt die neuesten Updates auf unserer Website, um Enttäuschungen zu vermeiden.
www.jerseyheritage.org
- **Bitte beachten Sie, dass keine unserer Kulturstätten mit Ausnahme von La Hougue Bie über Parkplätze für Reisebusse verfügt**
- **Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:**
Gruppenbuchungen (09:00 – 12:00 Uhr, Montag bis Freitag) Tel: 01534 633379 E-Mail: groupbookings@jerseyheritage.org
- Vollständige Risikobewertung ist auf Anfrage erhältlich. Bitte erkundigen Sie sich diesbezüglich bei der Buchung.