



Réservations de groupe pour l'Elizabeth Castle (Château Elizabeth)

Nous vous remercions pour votre réservation de groupe pour l'Elizabeth Castle (Château Elizabeth). Bâti sur un îlot au sein de la baie de Saint-Aubin, ce château emblématique est encerclé par la marée montante deux fois par jour, un site spectaculaire à visiter pendant votre séjour à Jersey. En raison de son emplacement dans la baie de Saint-Aubin, les groupes devront peut-être emprunter l'un de nos ferrys du Château. Lors de votre réservation, merci de vérifier les horaires des marées du jour de votre visite.

Réservations du ferry du Château

- Veuillez vous présenter au guichet du ferry de l'Elizabeth Castle (Château Elizabeth) au moins 15 minutes avant l'heure de votre réservation, car vous pouvez perdre la place qui vous a été attribuée sur le ferry.
- Veillez à laisser un numéro de téléphone portable lors de votre réservation.
- Le guide du groupe doit se faire connaître auprès de l'Assistant des services d'accueil à son arrivée au Guichet pour signer et renseigner le formulaire de réservation de groupe prévu à cet effet.
- L'heure donnée lors de votre réservation est une estimation de l'heure de départ du ferry. Notre équipe au guichet du ferry vous préviendra lorsqu'il vous faudra embarquer.
- Les groupes de 30 personnes minimum seront invités à se séparer en de plus petits groupes. Notre personnel veillera à ce que votre groupe arrive au Château dans les meilleurs délais. Toutefois, notez que l'arrivée au Château des groupes divisés peut s'accompagner d'un retard.
- **Merci d'appeler** l'Elizabeth Castle Ferry Kiosk (Guichet du ferry du Château Elizabeth) ou les Group Bookings (Réservations de groupe) au numéro de téléphone indiqué ci-dessous le matin de votre visite, **à 10 heures au plus tard**, pour confirmer votre réservation.
- Le principe du premier arrivé, premier servi s'applique aux traversées de retour en ferry. Les retours en ferry ne peuvent pas être réservés. Le personnel du ferry vous informera de la disponibilité du moyen de transport à l'entrée du Château.

Annulations ou modifications

Pour annuler votre réservation ou modifier l'horaire que vous avez demandé, veuillez contacter les Group Bookings (Réservations de groupe) (du lundi au vendredi de 9 h à 12 h) ou le Ferry Kiosk (Guichet du Ferry) (y compris le samedi et le dimanche).

- **NB** Les réservations peuvent être facturées en cas d'annulation ou de modification de votre réservation sans notification de votre part. Nous ne pouvons pas garantir votre voyage en ferry jusqu'au Château si votre groupe ne se présente pas au guichet à l'heure convenue.

Météorologie et marée

- Veuillez noter que les horaires des ferries ne peuvent pas être garantis, car ils dépendent de la météo et de la marée. Nous nous attachons à proposer deux traversées par heure selon les conditions météorologiques.
- Les ferries pourront être annulés en cas de conditions météorologiques extrêmes. Le cas échéant, le Château pourra être ouvert à marée basse lorsqu'il est possible de s'y rendre à pied. Veuillez confirmer aux Réservations de groupe l'heure à laquelle votre groupe sera en mesure de visiter le Château.
- Lors de votre réservation, vous serez prévenu de l'éventuelle incidence de la marée pendant votre visite au Château. En cas de marée supérieure à la moyenne, il se peut que le Château ferme plus tôt ou ouvre plus tard, l'accès au ferry pouvant être compromis.

Contacts

Coordinateur Group Bookings (Réservations de groupe) – (9h00 – 12h00 du lundi au vendredi)

Tél : 01534 633379 Courriel : groupbookings@jerseyheritage.org

Elizabeth Castle Ferry Kiosk (Guichet du Ferry du Château Elizabeth) (Ouvert de 9h00 à 16h45 tous les jours pendant l'été)

Tél : 01534 634048

Elizabeth Castle (Château Elizabeth) (10h00-17h00 tous les jours pendant l'été)

Tél : 01534 723971

Les évaluations complètes des risques sont disponibles sur demande. N'hésitez pas à les demander lors de votre réservation.