

# Conditions générales de vente concernant les réservations de groupe

## Visites de groupe

- Elles doivent être réservées au moins 2 jours ouvrables avant.
- La réduction de 15 % **n'est applicable que** sur les pré-réservations standard pour les adultes ou sur les tarifs d'entrée pour les seniors uniquement pour l'attraction. Les guides touristiques et responsables de groupe bénéficieront d'une entrée gratuite lorsque leurs services seront réservés et notifiés au préalable.
- Veuillez vérifier les détails de votre réservation et **apporter** le formulaire de réservation avec vous lors de votre visite.
- Veuillez vous présenter à l'heure réservée, car l'entrée peut être refusée en raison d'un éventuel encombrement.
- Le guide du groupe doit se faire connaître auprès de l'Assistant des services d'accueil à son arrivée au guichet afin de signer et de renseigner le formulaire de réservation de groupe prévu à cet effet.

**Les annulations doivent** être effectuées au moins **48 heures au préalable**. Des frais d'annulation pourront être appliqués si vous ne vous présentez pas à la visite, ou si vous avertissez de votre annulation moins de 48 heures avant la date.

### Paiement:

- Le paiement peut être effectué sur les lieux de l'attraction au moyen d'un règlement unique à l'arrivée de votre groupe ou sur facture (selon la situation). Veuillez préciser votre mode de règlement privilégié lors de votre réservation. La plupart des cartes de crédit et de débit sont acceptées, excepté l'American Express.
- **Vous devez respecter les consignes suivantes pour rendre la visite de chacun le plus agréable possible :**
- Portez en permanence votre badge ou cordon porte-badge de Guide de groupe.
- Un groupe doit être constitué de 30 personnes maximum.
- Les groupes plus importants peuvent être divisés en différents groupes et dirigés par des guides individuels.
- Les enfants âgés de moins de 16 ans doivent être surveillés en permanence. Un groupe de 10 enfants doit être surveillé par au moins un adulte.
- Notez que les professeurs sont responsables de l'attitude de leurs groupes tout au long de la visite.
- Toutes les activités sur les sites s'effectuent à vos propres risques.
- Tout dégât sera passible d'une amende.
- **Vous devez à ce que les membres de votre groupe :**  
Ne touchent pas les expositions ou les écrans  
Ne montent pas sur les remparts ou les murs des remparts  
Ne courent pas ou ne crient pas dans les cours ou les galeries  
Ne franchissent pas ou ne se penchent pas au-dessus des barrières de sécurité  
Ne mangent pas ou ne boivent pas dans les galeries

## Informations concernant l'accès :

- Des informations supplémentaires concernant l'accès et la visite de tous nos sites sont consultables sur les pages d'attractions individuelles dans la section Explore de notre site Internet :

[www.jerseyheritage.org/places-to-visit](http://www.jerseyheritage.org/places-to-visit)

## Visites à l'Elizabeth Castle (Château Elizabeth)

- L'Elizabeth Castle (Château Elizabeth) se situe sur un îlot rocheux de la baie de Saint-Aubin. Si vous avez réservé la traversée en ferry dans le cadre de votre visite, veuillez vous présenter au moins 15 minutes avant l'heure réservée à l'Elizabeth Castle ferry Kiosk (Guichet du ferry du Château Elizabeth). Le Ferry ne peut pas être retenu pour les groupes pré-réservés et l'ensemble des sièges sont proposés selon le principe du premier arrivé, premier servi.

## Informations importantes

Les horaires des ferrys ne peuvent pas être garantis, car leur fonctionnement dépend des conditions climatiques et de marées.

- Les ferrys pourront être annulés en cas de conditions météorologiques extrêmes. Pour vous assurer que le ferry fonctionne le jour de votre visite, veuillez contacter l'**Elizabeth Castle Ferry Kiosk (Guichet du Ferry du Château Elizabeth) : 01534 634048.**

## Histoire vivante et visites guidées :

- Les horaires et le contenu peuvent varier. Nous vous invitons à consulter les dernières nouveautés disponibles sur notre site Internet afin d'éviter toute déception. [www.jerseyheritage.org](http://www.jerseyheritage.org)
- **Vous devez noter que seul le site La Hougue Bie dispose d'un parking pour les voitures.**
- Les évaluations complètes des risques sont disponibles sur demande. N'hésitez pas à les demander lors de votre réservation.

## Pour davantage d'informations, veuillez contacter :

les Group Bookings (Réservations de groupe) (du lundi au vendredi de 9 h00 à 12 h00) Tél.: 01534 633379 Courriel : [groupbookings@jerseyheritage.org](mailto:groupbookings@jerseyheritage.org)